

ほしの風り 利用規約

ほしの風りでは、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、下記のとおり利用規約を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。この規約をお守りいただけないときは、ご宿泊及び施設のご利用をお断り申し上げ、かつ当施設が被った損害のご負担を頂く事もございますのでご留意くださいますようお願い申し上げます。

1. **施設内は全面禁煙です。**当敷地の喫煙エリアを設けていますのでそちらをご利用ください。室内等で喫煙の形跡を発見した場合、消臭清掃代金10,000円をご請求させていただきます。

2. 景観保護、環境保護のため、いかなる場合においても、ごみ等の投げ捨ては絶対におやめください。またペットの糞は必ず処理をお願いします。お部屋にワンちゃん専用ゴミ箱を設置しています。

3. 次のような物のお持ち込みはご遠慮ください

- 1) 犬以外の動物、ペット等
- 2) 悪臭を発するもの
- 3) 花火・焚火・ローソク・発火あるいは引火しやすいもの(火薬、揮発油など)
- 4) 薬物、鉄砲刀剣類など適法に所持を許可されていないもの
- 5) バーベキューセット等(室内、敷地内でのバーベキューは禁止させていただいております。)

4. 賭博及び、風紀を乱すような行為、または周辺地域に迷惑を及ぼすような行為はご遠慮ください。特に屋外でのご利用の際は早朝・夜間は大きな話声やわんちゃんの鳴き声等の迷惑行為がないよう近隣住民へのご配慮をお願い致します。

5. お客様には施設到着後、宿泊者名簿兼同意書のご記入をお願いしております。原則、お客様全員の氏名・年齢・連絡先を必ずご記入いただき、本規約をお守りいただくものとしてご署名を頂戴いたします。

6. 宿泊申込者として登録された方以外の入室、仕様はいかなる場合もお断りしております。ご利用が発覚した場合は即時退去していただきます。この場合料金の返金は致しません。万が一当日ご利用人数が増えた場合は追加利用料が必要となります。無断でのご利用が発覚した場合は人数問わず30,000円をご請求をさせていただきます。

7. 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。

8. 宿泊しようとする者が暴力団、暴力団員、暴力関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力である場合には当施設のご利用をお断りいたします。

ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。

9. 諸設備、諸物品について

- 1) 本来の目的以外の用途へのご使用はおやめください。
- 2) 本施設外へ持ち出さないでください。
- 3) 造作、加工はおやめください
- 4) ご利用後は、元の場所へお戻しください。
- 5) 電化製品やジャグジーバスは使用方法をよくお読みになってからご利用ください。
- 6) **お湯を出したままで長時間放置されますとガス給湯器の安全装置が起動し、翌朝までお湯をご利用いただけないくなる場合がございます。**ご注意ください。
- 7) 小さなお子様連れ、ペット連れのお客様は特に屋外注意事項をよく読んでいただき、目を離さぬようお願いいたします。

8)故障等が発生した場合は速やかに管理人へご連絡ください

管理人連絡先TEL：090-6064-2900

管理人出動に際しましては施設側の不備でない場合は出張費（1回10,000円）を頂くことになります。予めご了承ください。

9)ゴミの分別作業のご協力をお願いいたします。缶・瓶・ペットボトルはまとめて置いてください。それ以外の生ごみ等は設置していますゴミ箱へお願いいたします。

10)ご滞在中のシーツ・パジャマ・バスタオル等交換はございません。

10. 諸施設、諸物品を破損・汚損・紛失した場合は、原状回復にかかる費用全額をご負担いただきます。

11. 当施設での営業行為（展示会・販売・説明会・その他）等ご宿泊以外の目的でのご利用はお断りいたします。

12. ご予約後、クレジット決済での入金が確認された時点でご予約確定となります。施設の定める支払い期限を過ぎた場合はキャンセルとなります。
キャンセル料は予約サイトをご確認ください。

13. 天候などの不可抗力の場合他、お客様の責に帰さない理由によるものであることが証明された場合はキャンセル料は頂きません。

14. チェックアウト時間が過ぎた場合は延長時間料金（15分につき1000円）を現金にて頂きます。

15. 施設敷地内で交通事故が起こった場合は速やかに下記へご連絡ください。

①淡路市警察署TEL:0799-72-0110

②ほしの風りTEL:090-6064-2900

③お客様の加入保険会社

16. ペットの失踪につきましては当施設は責任を負いません。必ずお客様の注意の上管理をしてください。万が一失踪した場合は念のため下記へ届け出をだしてください。

①淡路市警察署TEL:0799-72-0110

②洲本市警察署TEL:0799-22-0110

③兵庫県動物愛護センター淡路支所TEL:0799-62-5811

17. ペットのマナーを必ずご一読いただき厳守いただきますようお願いいたします。

18. 緊急時対応マニュアルより避難経路を必ずご一読、ご確認をお願いいたします。

ほしの風り

住所：兵庫県淡路市佐野615-1

運営：株式会社ふぐ好

管理人連絡先TEL：090-6064-2900